

## Villkor för samtalskontakt vid 1825

Stiftelsen 1825 erbjuder både stödinsatser och hälso- och sjukvård i form av psykoterapi. Vår psykoterapeutiska verksamhet faller under hälso- och sjukvårdens lagstiftning vilket innebär att alla besök dokumenteras i en patientjournal. Vi bedömer alla komplett ifyllda ansökningar. Vi tillhandahåller inte akuta insatser och kan heller inte erbjuda insatser till alla som söker till oss. Om bedömningen är att den sökande har behov som inte kan tillgodoses av oss, hänvisar vi vidare.

### Vem ger samtalen?

Samtal hos 1825 tillhandahålls främst av terapeuter och samtalsstödjare som arbetar ideellt vid mottagningen. Det innebär att den enskilde utövarens tillgänglighet i regel är begränsad till vissa tider under veckan. Alla som leder samtal vid 1825 har relevant utbildning och erfarenhet för uppgiften. Matchning till terapeut eller samtalsstödjare sker med utgångspunkt i de behov och önskemål som den stödsökande har. Alla som arbetar på mottagningen har tystnadsplikt.

### Praktisk information

Stödsökande som önskar psykoterapi behöver ha förutsättningar att komma på samtal en gång i veckan. För samtalsterapi eller stödsamtal är utgångspunkten en gång i veckan men en glesare frekvens är möjlig.

Kostnaden per besök är 150 kr. För stödsökande som går på gymnasiet eller som matchas till individuella stödsamtal är det avgiftsfritt att gå i samtal. Även sökande som har en svår ekonomisk situation har rätt att bli befriad från avgiften. För att bli avgiftsbefriad utgår vi från Socialstyrelsens riksnorm, som utgör en miniminivå för levnadskostnader. Riksnormen justeras varje år. Den som har kvar mindre pengar än den aktuella riksnormen efter att ha betalat sina fasta boendekostnader är berättigad till att bli avgiftsbefriad på 1825.

(<https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/omraden/ekonomiskt-bistand/riksnormen/>)

Om du behöver avboka en bokad tid så gör du det genom att logga in i CTNotes och skicka ett meddelande till din samtalskontakt.

### Inspelning av samtal

Vissa terapeuter spelar in sina terapिसamtal på video eller med ljudupptagning. Skälen till detta kan vara att terapeuten går en psykoterapiutbildning som kräver inspelning av samtalen för att möjliggöra handledning. Det kan också grundas i terapeutens egen ambition kring utveckling och kvalitetssäkring. Som

stödsökande har man rätt att neka till inspelning men det kan då förlänga tiden det tar att hitta en lämplig terapeut.

## Hantering av personuppgifter

Under dina kontakter med oss kan flera olika slags personuppgifter komma att behandlas. Detta görs enligt EU:s dataskyddsförordning samt svensk hälso- och sjukvårdslagstiftning. Genom att skicka din intresseanmälan samtycker du till behandling av person- och patientuppgifter vid 1825 enligt nedan.

1. När du lämnar in **intresseanmälan** hanteras uppgifterna av behörig personal på 1825. Inkompleta ansökningar som inte går att bedöma raderas. Om du blir hänvisad till annan vårdinrättning eller får avslag på din anmälan så sparas dina uppgifter hos oss som en egenremiss. Uppgifterna är sekretessbelagda.
2. Om din intresseanmälan leder vidare till ett bedömningssamtal, antingen via telefon eller på plats, så överförs de uppgifter du lämnat till en **patientjournal**. Detta sker även i det fall vi sätter upp dig på vår väntelista. Din patientjournal upprättas och lagras i enlighet med Patientdatalagen. 1825:s journalsystem är helt fristående från övriga vårdgivare.
3. Om du matchas till stödsamtal eller samtalsterapi kommer **minnesanteckningar** från era samtal att föras. Detta för att du i framtiden ska kunna hämta ut anteckningarna om du vill det. Du har dock när som helst rätt att få minnesanteckningarna raderade. Om du matchas till psykoterapi är terapeuten skyldig enligt lag att skriva **journalanteckningar**.
4. Vissa av 1825:s terapeuter **spelar in sina sessioner** med video eller ljudupptagning. Video- eller ljudinspelning får endast genomföras om du som stödsökande samtycker (skriftligt) till detta. Dessa inspelningar lagras och skyddas som särskilt integritetskänsliga personuppgifter i enlighet med gällande integritets- och dataskyddsregler. Inspelningarna raderas när terapin avslutas.

## Dina rättigheter

Stiftelsen 1825 ansvarar för dina personuppgifter. Du har rätt att få personuppgifter rättade och raderade\* eller kräva att behandlingen av dessa begränsas eller stoppas. Detta kan göras genom att återkalla samtycke till personuppgiftsbehandling. Kontakta då [info@1825.nu](mailto:info@1825.nu). Du kan även lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

\*gäller ej patientjournal