

# 18 25

## Villkor för individuell samtalskontakt vid 1825

1825:s samtalsmottagning är en vårdverksamhet som lyder under hälso- och sjukvårdens lagstiftning vilket innebär att alla besök dokumenteras i en patientjournal. Vi bedömer alla komplett ifyllda ansökningar. Vi tillhandahåller inte akuta insatser och kan heller inte erbjuda alla sökanden plats. Om bedömningen är att den sökande har behov som inte kan tillgodoses hänvisar vi till en annan vårdenhet.

Samtalshjälpen vid 1825 tillhandahålls främst av terapeuter som arbetar ideellt vid mottagningen. Det innebär att en enskild terapeuts tillgänglighet kan vara begränsad till vissa tider under veckan. Alla terapeuter har minst en grundläggande utbildning i psykoterapi medan vissa är legitimerade psykologer och/eller psykoterapeuter. Matchning till terapeut sker med utgångspunkt i de behov och önskemål som den stödsökande har.

Att gå i en individuell samtalskontakt vid 1825 kostar 150kr per besök. För stödsökande som går på gymnasiet är det avgiftsfritt att gå i samtal hos oss. Även sökande som har en utmanande ekonomisk situation har rätt att bli befriad från avgiften. För att bli avgiftsbefriad utgår vi från Socialstyrelsens riksnorm, som utgör en miniminivå för levnadskostnader. Riksnormen för år 2025 är 5180 kr. Den som har kvar mindre pengar än den aktuella riksnormen, efter att ha betalat sina fasta boendekostnader, är berättigad till att bli avgiftsbefriad på 1825.

Vissa terapeuter spelar in sina terapisaftal på video eller med ljudupptagning. Skälen till detta kan vara att terapeuten går en psykoterapiutbildning som kräver inspelning av samtalen men det kan också grundas i terapeutens egen ambition kring utveckling och kvalitetssäkring.

Genom att skicka din intresseanmälan samtycker du till behandling av person-/ patientuppgifter vid Stiftelsen 1825 enligt nedan.

### Hantering av personuppgifter

Under dina kontakter med oss kan flera olika slags personuppgifter komma att behandlas. Detta görs enligt EU:s dataskyddsförordning samt svensk hälso-och sjukvårdslagstiftning.

1. Om din intresseanmälan leder vidare till ett bedömningsamtal via telefon överförs de uppgifter du lämnat till en patientjournal. Denna upprättas och lagras i enlighet med Patientdatalagen och det är endast behörig vårdpersonal som har åtkomst till din journal.

2. Vissa av 1825:s terapeuter spelar in sina sessioner med video och/eller ljudupptagning. Video- eller ljudinspelning får endast genomföras om den stödsökande samtycker till detta. Dessa inspelningar lagras och skyddas som särskilt integritetskänsliga personuppgifter, gällande integritets- och dataskyddsregler. Inspelningarna raderas då terapin avslutas.

---

Stiftelsen 1825 ansvarar för dina personuppgifter. Du har rätt att få personuppgifter rättade och raderade\* eller kräva att behandlingen av dessa begränsas eller stoppas. Detta kan göras genom att återkalla samtycke till personuppgiftsbehandling. Kontakta då kliniskt ansvarig psykolog Henrik Westin. Om du har synpunkter kan du vända dig till Stiftelsen 1825:s dataskyddsombud på [dataskydd@1825.nu](mailto:dataskydd@1825.nu) och du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

---

\*gäller ej Patientjournal